

Procedure beroepsregeling examens bij Torio

Beroepsregeling

Hoe wordt de klacht intern bij Torio behandeld?

- Bevestiging van de ontvangst van de klacht
Na binnenkomst van een klacht volgt op werkdagen binnen 24 uur een ontvangstbevestiging van ons secretariaat. Zij informeren de cursist daarbij over de te volgen procedure. Mocht de klacht niet compleet zijn, dan krijgt de cursist de mogelijkheid om de klacht aan te vullen.

- Kunnen partijen er (alsnog) samen uitkomen?
Zodra blijkt dat een klacht compleet is, zullen wij de klacht doorsturen naar de persoon die het opleidingsinstituut daarvoor heeft aangewezen. Degene kan daarmee al kennis nemen van de klacht. Mogelijk wil degene aan de deelnemer een voorstel doen om de klacht (alsnog) direct op te lossen. Dat kan bijvoorbeeld de oplossing zijn die de cursist zelf heeft voorgesteld.
Indien de deelnemer en het opleidingsinstituut het eens zijn over een oplossing, dan wordt de klacht niet verder behandeld. Het opleidingsinstituut zorgt voor het onderling schriftelijk vastleggen van de oplossing. Indien er geen oplossing wordt bereikt, zullen wij de klacht inhoudelijk doorsturen aan vakamnschaptechniek.
- Uitbrengen van het bindende advies
De adviseur van vakamnschap zal na het bestuderen van de standpunten een schriftelijk advies uitbrengen. Dit advies is gemotiveerd en wordt gelijktijdig naar de klager en de onderwijsinstelling verzonden. Dat advies is bindend voor de onderwijsinstelling en voor de klager. Dat betekent dat beide partijen tot nakoming van dit advies gehouden zijn. Komt een partij dat advies niet na, dan levert dat wanprestatie op. De benadeelde kan nakoming en eventuele schade door de wanprestatie in rechte afdwingen.

Klachten melden extern:

Als je een klacht hebt, dan kun je hiervoor het klachtenformulier invullen.

ga naar: <https://vakmanschaptechniek.nl/klachtenformulier/>

Graag ontvangen zij dan de volgende informatie:

- NAW (naam, adres, woonplaats) gegevens en geboortedatum
- NAW gegevens van praktijkopleider
- Data van het examen/toets
- Naam van de assessor of examiner
- Een specifieke omschrijving van de klacht.
- Heb je een vraag over inhoud van de theorietoets geef dan ook aan:
- Welke specifieke vraag volgens jou niet juist was;
- Welk antwoord het volgens jou wel had moeten zijn;
- Waarom je denkt benadeeld te zijn.

Het examenreglement:

Het examenreglement is te vinden op de volgende site:

<https://vakmanschapriolering.nl/examenreglement/>

Inzage Theorie examen:

Aanmelden inzage theorietoets. Het is mogelijk om de door jou gemaakte theorietoets in te zien op een locatie die geselecteerd is door Vakmanschap Techniek. Tegen een vergoeding van €50,- excl. btw krijg je onder toezicht een uur de tijd om de fout beantwoorde vragen te bekijken. Aantekeningen mag je wel maken, maar niet meenemen uit de ruimte. Bekijk de regels rondom inzage in het examenreglement.

Ga naar: <https://vakmanschaptechniek.remindobooking.com/register>

Geheimhouding:

Eenieder die betrokken is bij de uitvoering van dit Examenreglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

Beoordeling

Kandidaten met dyslexie

Voor het treffen van aanpassingen in de wijze van examinering bij deelnemers met dyslexie is een deskundigenverklaring nodig wat de deelnemer moet overhandigen tijdens het aanmelden bij zijn / haar examen op de dag zelf. Tevens vragen wij de deelnemer dit tijdens het inschrijven van het examen aan te geven.

Mogelijkheden zijn:

- verklanking (voorlezen van teksten)
- maximaal 30 minuten tijdverlenging (alleen mogelijk bij theorietoets)
- gebruik van de computer als schrijfgerei, waarbij voor dyslectici de spellingcontrole mag worden gebruikt. Bij gebruik van de computer ziet de school erop toe dat de kandidaat geen toegang heeft tot hulpmiddelen die niet zijn toegestaan, zoals een digitaal woordenboek.

Voor de beoordeling van spelling gelden voor alle kandidaten dezelfde regels. Er is dus geen sprake van een verminderde aftrek voor kandidaten met dyslexie of van het niet meetellen van 'typische dyslexie fouten'.